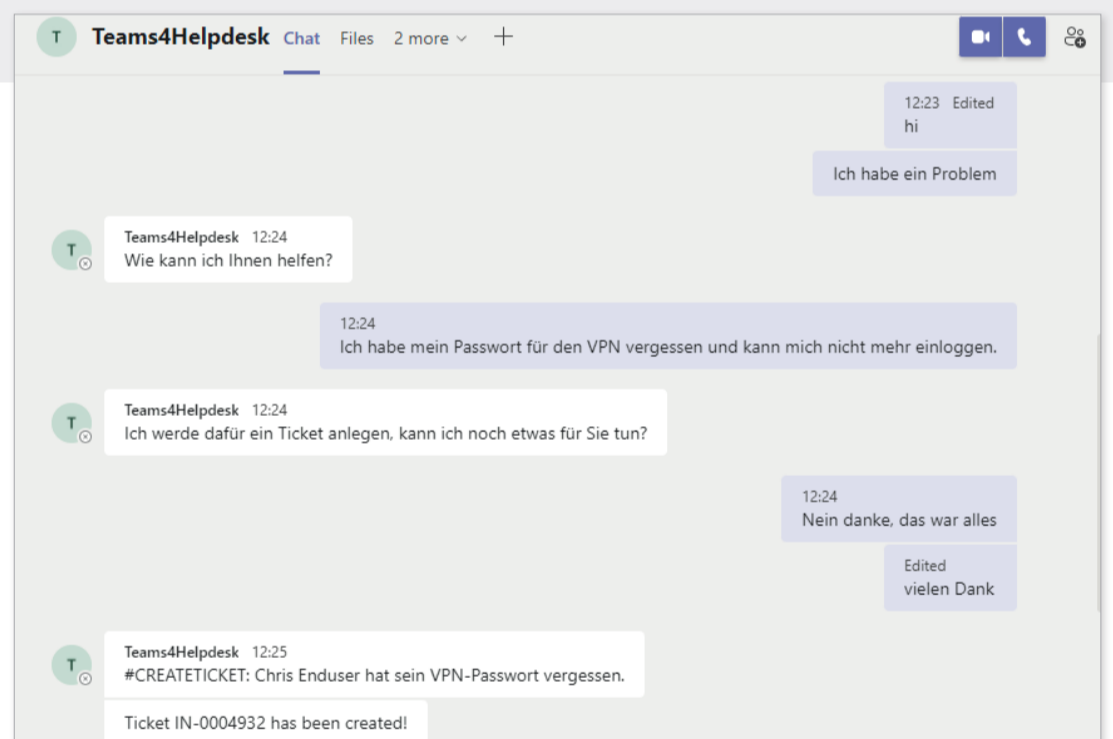
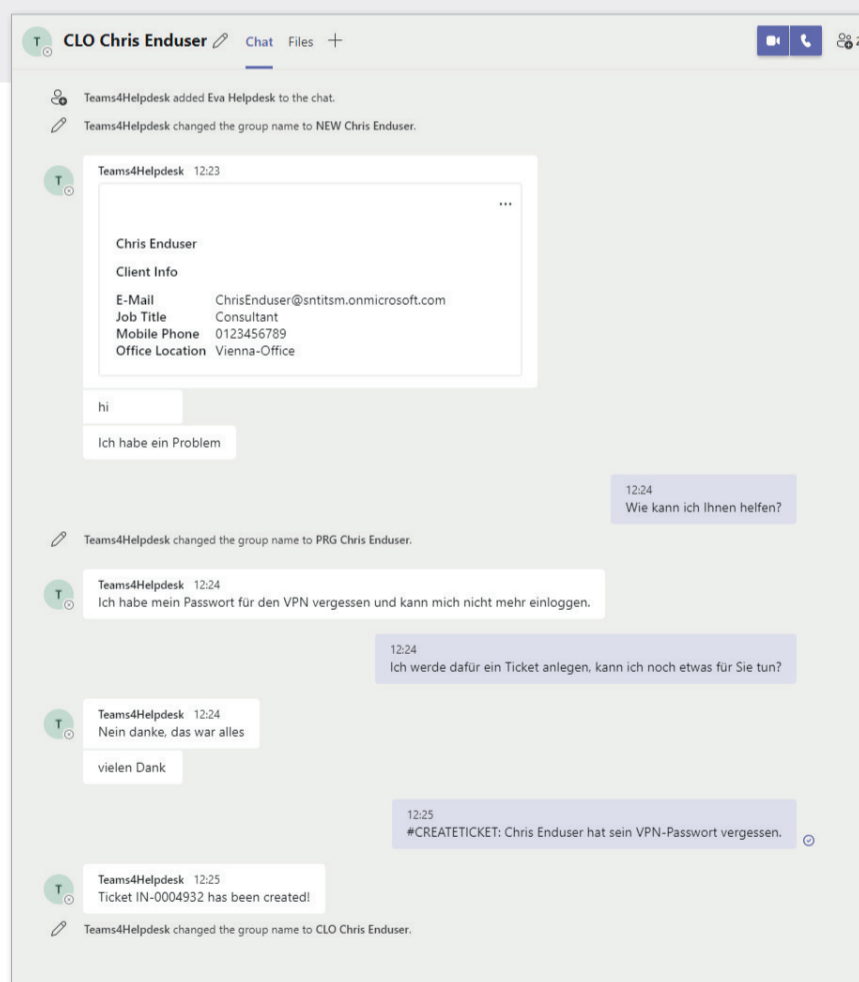


Schneller End-User-Support direkt in Microsoft Teams

Service Desk Chat mit Teams4Helpdesk

- › Benutzersupport direkt in Microsoft Teams integriert über bekannte Chat-Funktionalität
- › Anonymisierung der dahinterstehenden Personen im Service Desk
- › Informationen zum betroffenen Anwender (Name, Position, E-Mail etc.) direkt im Chat ersichtlich
- › Chat-Routing nach Bedürfnissen der eigenen Organisation anpassbar
- › Automatisiertes Weitergeben von Chats bei Nichtverfügbarkeit eines Agenten
- › Hand-Over von Chats bei Dienstende / Schichtwechsel
- › Automatisches Eröffnen eines Tickets für den Second oder Third Level Support direkt aus dem Chat
- › Protokollierte Erstlösung durch den Service Desk direkt im Chat möglich



Von mir bekommen Sie mehr Informationen:

Hannes Föttinger

Business Unit Manager ITSM Business Efficiency

+43 664 60191 1032

hannes.foettinger@kontron.com

