

Microsoft Teams im Service Management

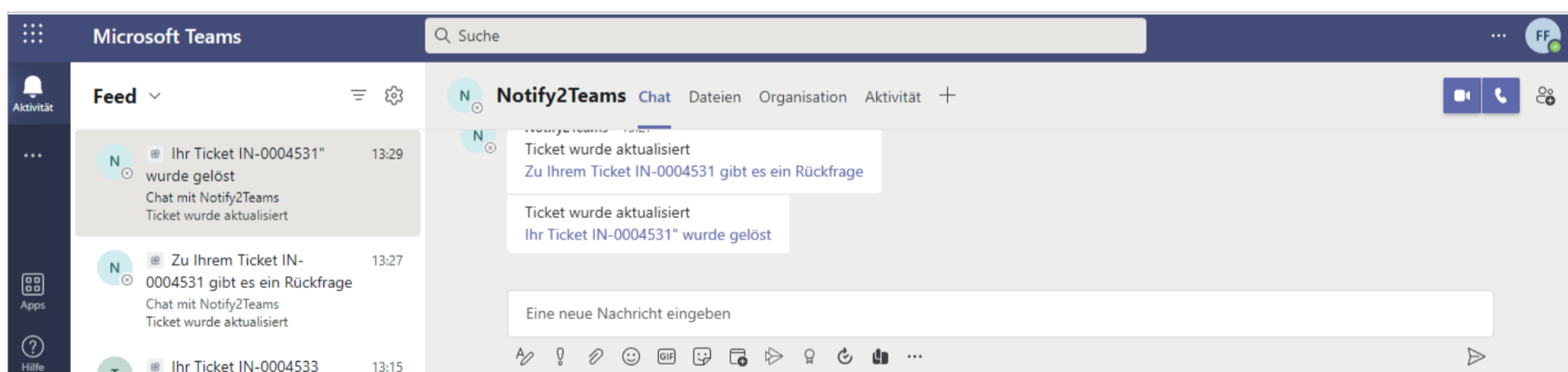
End-User-Benachrichtigung mit Notify2Teams

Endbenutzer direkt aus einer Ticket-Lösung bei Ticket-Updates, Rückfragen zum Ticket etc. über Microsoft Teams benachrichtigen.

- › Microsoft Teams-Benachrichtigung an den Benutzer direkt aus dem ITSM-Tool, z.B. bei
 - › Änderungen im Ticket
 - › Rückfragen an den Benutzer
 - › Updates durch den Agenten
 - › Anfragen zu Genehmigungen etc.
- › Nutzbar auch für Unternehmensanwendungen außerhalb der ITSM-/ESM-Domäne
- › Sichtbar im persönlichen Feed für jeden Anwender
- › Einfache Integration mittels REST-Aufruf
- › Zentralisiertes Service zur Ansteuerung aller Benutzer
- › Benutzeridentifikation über E-Mail-Adresse



Zu Ihrem Ticket IN-0004531
gibt es ein Rückfrage
Chat mit Teams4Helpdesk



Von mir bekommen Sie mehr Informationen:

Hannes Föttinger

Business Unit Manager ITSM Business Efficiency

+43 664 60191 1032

hannes.foettinger@kontron.com

