

Hardware Services | Apple Hochmoderne Arbeitstools

Apple-Geräte im Unternehmenseinsatz

Eine moderne und leistungsstarke technische Ausstattung ist entscheidend für den Erfolg eines Unternehmens. Besonders im Arbeitsalltag ist es essenziell, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zuverlässige und sichere Arbeitsgeräte zur Verfügung stehen, um ihre Aufgaben optimal erledigen zu können. Hierzu zählen auch effiziente mobile Kommunikations-Tools.

Besonders im mobilen Bereich sind Apple iPads und Apple iPhones äußerst attraktiv für den Unternehmenseinsatz, da sie nicht nur eine hochperformante Hardware bei einem attraktivem Kosten-Nutzen-Verhältnis bieten, sondern sich auch nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen einfügen. Durch eine vollautomatische Bereitstellung und Zero Touch Deployment lassen sich Apple-Geräte zudem leicht verwalten. Ein weiterer wichtiger Vorteil ist, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter effizienter mit jenen Devices und Betriebssystemen arbeiten, die sie mögen und mitunter bereits aus dem Privatgebrauch gewohnt sind.

Aus diesen Gründen entschied sich ein öffentliches Unternehmen im Infrastrukturbereich dafür, seine Belegschaft mit Apple-Geräten auszustatten. Im Zuge einer öffentlichen Ausschreibung konnte Kontron als IT-Dienstleister nicht nur mit dem besten Preis überzeugen, sondern auch durch ein breites Apple-Lösungsportfolio. Als autorisierter Apple Reseller bietet Kontron umfassende Dienstleistungen für die Beschaffung, Integration und Verwaltung von Apple-Geräten in Unternehmen an, bis hin zur Bereitstellung im Rahmen eines Device-as-a-Service-Modells.

“

Die Zusammenarbeit mit diesem Kunden im Infrastrukturbereich verdeutlicht den Mehrwert einer ganzheitlichen Lösung für Apple-Geräte im Geschäftsbetrieb, den wir als autorisierter Apple-Händler anbieten.

Valentin Trummer
Managing Director Services, Kontron AG

Modernste Tools im Einsatz: iPhones und iPads

Seit Anfang 2022 bezieht der Kunde über 2.000 Apple-Geräte, vorwiegend iPhones und iPads, sowie das entsprechende Zubehör für seine gesamte Belegschaft – vom Management bis zum Facharbeiter – von Kontron. Die ursprüngliche Ausschreibung beschränkte sich zunächst noch auf die reine Lieferung von Hardware. Nach der Vergabe erkannten das Unternehmen und Kontron, dass zusätzliche Dienstleistungen möglich wären, um den Bedürfnissen des Infrastrukturbetriebes besser gerecht zu werden.

Hochmoderne Arbeitstools

Das Kontron-Team unterstützt seither den Kunden mit folgenden Services:

- › Beschaffung
- › Lagerhaltung der Geräte
- › Vorab-Installation von Schutzfolien
- › Durchführung von Software-Updates
- › individueller Verpackung und personenbezogener Direktversand der Geräte
- › Verknüpfung der Geräte in der Datenbank und
- › optimierter Logistik und Bereitstellung von Tracking-Informationen in SharePoint

Jedes neu bestellte iPhone bzw. iPad wird somit direkt an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausgeliefert und ist nach dem Auspacken für diese dank hochautomatisiertem Zero Touch Deployment sofort einsatzbereit und in die Unternehmensumgebung nahtlos integriert. Dies wird durch die Verknüpfung der Geräte mit dem Apple Business Manager für die mobile Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) ermöglicht, die nur offizielle Apple-Händler wie Kontron autorisieren können. Die Geräte können so zentral eingerichtet, individuell vorkonfiguriert und schnell ausgerollt werden. MDM Verknüpfungen mit Apple Business Manager bieten darüber hinaus ein hohes Maß an Sicherheit, Standardisierung und Benutzerfreundlichkeit, sowie einen kosteneffizienten Betrieb und tragen so dazu bei, das IT-Team des Unternehmens erheblich zu entlasten.

24/7 Support bei Hard- und Softwareproblemen

Damit die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sich vollkommen auf ihre täglichen Aufgaben konzentrieren und dafür sorgen können, sind stets einwandfrei funktionierende Geräte unerlässlich.

Aus diesem Grund vermittelte Kontron dem Kunden AppleCare for Enterprise. Dieser Support-Service ermöglicht es dem Unternehmen, seine Apple-Geräte unkompliziert und schnell zu ersetzen oder reparieren zu lassen. Reparatur oder Austausch erfolgt direkt vor Ort am nächsten Geschäftstag. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten zudem bei Problemen rund um die Uhr technischen Support von Apple-Expertinnen und Experten.

Durch eine professionelle Bereitstellung mit Apple-Geräten über den autorisierten Händler Kontron wird der Infrastrukturbetrieb nun dem eigenen Anspruch gerecht, seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern modernste Arbeitsgeräte zu bieten. Dank AppleCare for Enterprise werden technische Probleme schnell behoben, was Ausfallzeiten reduziert und die Produktivität sowie Mitarbeiterzufriedenheit erhöht. Zusätzlich wird die Unternehmens-IT durch den ausgelagerten Support entlastet.



Im Rahmen dieses Projektes konnte wir den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Unternehmens sofort einsatzfähige Apple-Geräte bereitstellen, was die Zufriedenheit im Team deutlich steigerte. Der optimierte Beschaffungsprozess und der 24/7 Support bilden zusammen mit dem erstklassigen Equipment das optimale IT-Service-Paket für unseren Kunden.

Daniel Kehrer
Presales Hardware Solutions, Kontron AG

Über Kontron Services Österreich

Kontron Services zählt als Teil des Technologiekonzerns Kontron AG zu den führenden IT-Dienstleistern Österreichs. Als unabhängiges Systemhaus bietet Kontron aus einer Hand ein umfassendes und komplettes IT-Leistungsportfolio, u. a. in den Bereichen IT-Consulting, Rechenzentrumsbetrieb und Workplace- bzw. POS-Management. Darüber hinaus zählen SAP-Betrieb, Digital-Signage-Lösungen, die Beschaffung und Integration von IT-Produkten, Softwarelösungen für Enterprise Service Management und Dokumentenmanagement sowie Individualsoftwareentwicklung zum Dienstleistungsspektrum. Kontron Services ist Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.