

Kontron AG Full-Service IT-Provider



Kontron Services, ein Teil der österreichischen Kontron AG, ist ein herstellerunabhängiges Systemhaus und einer der renommiertesten Anbieter von IT-Dienstleistungen und IT-Lösungen.

Als IT-Dienstleister unterstützt Kontron Kunden seit vielen Jahren ganzheitlich bei der Realisierung von IT-Projekten. Das Spektrum reicht von der Planung (Consulting) über die Implementierung (Integration) bis hin zum langfristigen Betrieb (Outsourcing).

Dabei erbringt Kontron sämtliche für die Abwicklung derartiger Projekte notwendigen Dienstleistungen und zählt sowohl internationale Großkonzerne als auch kleine und mittelständische Unternehmen unterschiedlichster Branchen zu seinen Kunden.

Key facts

- › rund 300 Mitarbeiter in Österreich
- › österreichweit flächendeckender Support mit 7 Standorten
- › Betreuung von mehr als 33.000 IT-Arbeitsplätzen
- › Helpdesk/Support aus Österreich
- › georedundantes Tier-3-Plus-Rechenzentrum in Wien
- › erster österreichischer SAP S/4HANA Cloud Partner
- › Microsoft Tier 1 Cloud Solution Provider
- › Partner sämtlicher namhafter Hersteller

Leistungsportfolio

Consulting. Integration. Outsourcing.

Produkte		Dienstleistungen			Lösungen		Software-entwicklung	
Hardware	Software	Private & Public Cloud	SAP Basis	Network	Digital Signage	Enterprise Content Management	Individual-entwicklung	
Azure, Microsoft 365		Security	Servicedesk	Workplace	Enterprise Service Management	Security Operations Center	IoT & Embedded	
		POS	Digital Document Services	Professional Services	susietec® Toolset	Workforce	Outstaffing	

Auszug Referenzen



Fallstudie | Cloud Integration Microsoft 365 und Online Exchange

Eine komplexe Migration von On-premises Exchange auf Hosted Exchange stand am Beginn der sukzessiven Einführung von Office 365 und den damit verbundenen Cloud-Diensten bei AMAG.

Heute betreibt Kontron für den führenden Aluminiumkonzern sämtliche Microsoft 365 Dienste und Komponenten und kümmert sich um Benutzer- und Lizenzmanagement, Azure-Ressourcen sowie die Defender- und Sentinel-Konfiguration.



Fallstudie | Point-of-Sales POS-Services für die grüne Nr. 1

Eine hochverfügbare Kasseninfrastruktur am Point-of-Sale zählt für Handelsbetriebe zur unternehmenskritischen Infrastruktur. bellaflorea war es deshalb wichtig, österreichweit einen unterbrechungsfreien Betrieb mit schnellen Wiederherstellungszeiten gewährleisten zu können.

Ein österreichweites Techniker-Netz sowie die umfangreiche Retail-Expertise von Kontron stellten für bellaflorea die ideale Ausgangslage für eine Zusammenarbeit dar.



Fallstudie | Client Management IT-Arbeitsplätze vom Feinsten

Bei der Betreuung seiner IT-Clients setzt der Gastronomie-Großhändler Transgourmet Österreich mit der Inanspruchnahme eines passgenauen Managed-Service-Konzeptes auf höchste Standards.

Rund 1.000 Clients der unternehmensweiten IT-Infrastruktur werden an allen Transgourmet-Standorten von Kontron als IT-Dienstleister im Rahmen eines „Device-as-a-Service-Modells“ bereitgestellt sowie vollumfänglich betrieben, gewartet und up to date gehalten.