

bellaflo Gartencenter GmbH | Point-of-Sales
Top-Lösung für Kassensystem

POS-Services für Österreichs grüne Nr. 1

Das Handels- und Gärtnereiunternehmen bellaflo – gegründet im Jahr 1978 – hat seine Wurzeln in einem regional tätigen Baumschulbetrieb in Ennsdorf (OÖ). Mit 27 Gartencentern ist bellaflo heute „Österreichs grüne Nummer 1“. Das in Leonding sitzende Unternehmen setzt innerhalb der Branche immer wieder neue Maßstäbe: So werden mehr als zwei Drittel der angebotenen lebenden Pflanzen von regionalen Gartenbaubetrieben bezogen. Auch im sozialen Bereich bzw. Ausbildungsbereich agiert bellaflo fortschrittlich und hat etwa die Berufsausbildung für Einzelhandelskaufleute mit Schwerpunkt Gartencenter maßgeblich mitentwickelt und im Rahmen eines eigens dafür geschaffenen Konzeptes die Beschäftigung von Menschen mit Beeinträchtigungen ermöglicht.

“

Der unterbrechungsfreie Betrieb unserer Kassen an allen Standorten - auch an Tagen mit Sonderöffnungszeiten - ist ein wichtiges Kriterium für bellaflo. Kontron hat sich in diesem Bereich als kompetenter, unkomplizierter Partner etabliert und stellt eine wesentliche Entlastung für das bellaflo IT-Team dar.

Peter Pötscher
Leitung IT, bellaflo Gartencenter GmbH

Kein Handel ohne Kassensystem

Eine hoch verfügbare Kasseninfrastruktur am Point-of-Sales zählt für Handelsbetriebe zur unternehmenskritischen Infrastruktur. bellaflo war es deshalb wichtig, österreichweit einen unterbrechungsfreien Betrieb mit schnellen Wiederherstellungszeiten und Betreuung an sämtlichen Öffnungstagen – zu denen jedes Jahr auch einige Sonntage im Rahmen von Sonderöffnungszeiten zählen – gewährleisten zu können. Auch begleitende Dienstleistungen im POS-Umfeld – wie etwa Rollouts oder Übersiedlungen der Kassensysteme im Rahmen von Neu- und Umbauten – sollten vom zukünftigen Partner fachmännisch abgedeckt werden.

Langjährige Expertise beim Betrieb und Rollout von Filialinfrastruktur

Ein österreichweites Techniker-Netz sowie die umfangreiche Retail-Expertise von Kontron stellten für bellaflorea die ideale Ausgangslage für eine Zusammenarbeit dar.

Im Rahmen einer Aufnahme der Ist-Situation und einer Definition aller notwendigen Prozesse bzw. Ansprechpartner hat das Kontron-Team vor Start des Projektes eine professionelle Prozessdokumentation erstellt, die stets als Basis für die Umsetzung dient.

Über das Kontron-eigene „Service Delivery Center“ können bellaflorea-Mitarbeiter telefonisch oder schriftlich Störungen der POS-Systeme melden, die vom jeweiligen Hotline-Mitarbeiter vorqualifiziert werden. Vom Service abgedeckt sind sämtliche am POS eingesetzte Hardware-Komponenten. Dazu zählen neben den IBM/Toshiba-Kassen auch Peripheriegeräte wie Hand- und Funkscanner oder Drucker bzw. auch die gesamte Verkabelung.

Ist ein Vor-Ort-Einsatz notwendig, wird umgehend ein Techniker entsandt, der die Störung durch Tausch oder Reparatur behebt. Die garantierte Wiederherstellungszeit beträgt dabei österreichweit nur 4 Stunden.

Diagnose, Netzwerkeinbindung und eine saubere Verlegung der Kabel zählen bei all diesen Einsätzen genauso zum Leistungsumfang, wie die fachmännische Dokumentation mitsamt der Erfassung von Seriennummern bzw. der herstellerseitigen Reklamationsabwicklung.

Darüber hinaus greift bellaflorea im Rahmen von Neueinrichtungen oder Übersiedlungen und Umbauten auf Kontron-Know-how zurück. Kontron hilft hier

beispielsweise beim Abbau von Geräten, die im Anschluss inventarisiert, gereinigt, professionell zwischengelagert und anschließend vor Ort wieder implementiert und in das lokale Netzwerk eingebunden werden.

Basierend auf der ausführlichen Dokumentation kann Kontron ein leistungsfähiges Reporting bieten: bellaflorea kann jederzeit mit Berichten zur Ausfallhäufigkeit oder zu Störungsursachen versorgt werden und so die Qualität der eingesetzten Systeme optimal überwachen.

“

Kontron punktet bei bellaflorea insbesondere mit Retail-Kompetenz und einem österreichweiten Techniker-Netz. Die von uns gewarteten IT-Komponenten funktionieren, wie sie sollen: Mit maximaler Verfügbarkeit und minimalem Aufwand für den Kunden, von der Wartung bis hin zur Garantieabwicklung mit dem Hersteller.

Roland Pichler
Business Unit Manager Services, Kontron AG

Zufriedene Kunden, entlastete Mitarbeiter

Mit der Auslagerung der Wartungstätigkeiten an Kontron konnte bellaflorea die Mitarbeiter von mühsamen und auch zeitraubenden Wartungsarbeiten freispielen. Zudem ist mit einer Wiederherstellungszeit von nur 4 Stunden ein nahezu unterbrechungsfreier Betrieb garantiert.

Das bringt nicht nur abseits des Kerngeschäftes entlastete Mitarbeiter, sondern auch zufriedene Kunden.

Über Kontron Services Österreich

Kontron Services zählt als Teil des Technologiekonzerns Kontron AG zu den führenden IT-Dienstleistern Österreichs. Als unabhängiges Systemhaus bietet Kontron aus einer Hand ein umfassendes und komplettes IT-Leistungsportfolio, u. a. in den Bereichen IT-Consulting, Rechenzentrumsbetrieb und Workplace- bzw. POS-Management. Darüber hinaus zählen SAP-Betrieb, Digital-Signage-Lösungen, die Beschaffung und Integration von IT-Produkten, Softwarelösungen für Enterprise Service Management und Dokumentenmanagement sowie Individualsoftwareentwicklung zum Dienstleistungsspektrum. Kontron Services ist Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.