

## Spar Business Services GmbH | Netzwerk & Security IT-Sicherheit für Supermarkt

### Modernste Netzwerksicherheit bei SPAR

Als einer der bedeutendsten Lebensmittelhändler ist SPAR mit 50.000 Mitarbeitern an 1.500 Standorten in Österreich vertreten. Die Standorte im benachbarten Ausland (im Kerngeschäft Lebensmittel ist die SPAR-Gruppe in Nordostitalien, Ungarn, Slowenien und Kroatien tätig) miteingeschlossen beschäftigt die SPAR Österreich-Gruppe rund 91.000 Menschen. Neben dem Kerngeschäft hat SPAR mit dem Tochterunternehmen Hervis auch im Sportfachhandel Fuß gefasst. Darüber hinaus sind die SES Spar European Shopping Centers, Shopping-Center-Marktführer in Österreich sowie Betreiber von europaweit 28 Einkaufszentren, Teil der Unternehmensgruppe.

“

*Wir haben einen renommierten und verlässlichen Partner gesucht, der nicht nur über die notwendige Kompetenz im Netzwerk- und Security-Umfeld verfügt, sondern auch im Bereich Field Service Erfahrung und etablierte Prozesse mitbringt – und das nicht nur im Projekt-, sondern auch im Betriebsumfeld. Kontron konnte mit herausragendem Know-how, lokaler Präsenz in allen wesentlichen Märkten der SPAR-Gruppe und kurzen Abstimmungszeiten punkten.*

**Andreas Kranabittl**  
Managing Director, Spar Business Services GmbH

### Erfolgsfaktor Datenschutz & Sicherheit

Exzellenter Schutz der Daten und Services, Sicherheit für Netzwerkzugänge und eine entsprechend effiziente Administration im Infrastrukturbereich sind wichtige Faktoren im täglichen Betrieb des SPAR-Konzerns. Eine vielschichtige Gerätelandschaft und heterogene Sicherheitsarchitektur gefährdeten die bestehende Infrastruktur, zudem waren für den Betrieb laufend aufwändige Anpassungsarbeiten notwendig. Das Unternehmen entschied sich deshalb, sämtliche Drahtlosnetzwerke innerhalb der Gruppe sicherheitstechnologisch auf den neuesten Stand zu bringen und beauftragte die Kontron AG mit einer Analyse und dem Design bzw. in weiterer Folge mit der Implementierung des Sicherheitskonzeptes.

## Spar Business Services GmbH | Netzwerk & Security IT-Sicherheit für Supermarkt

### Das Projekt

Ein detailliertes Konzept, basierend auf den Erkenntnissen aus der Analyse und der Aufbau einer Testumgebung waren Inhalt der ersten Projektphase.

In der zweiten Phase wurden die zentrale Infrastruktur für Authentifizierung bzw. Management implementiert und die entsprechenden Komponenten in den Ländern, die sich nur durch das „Sizing“ unterscheiden, in Betrieb genommen. Die eingeführte Lösung basiert auf der Cisco Identity Services Engine (ISE), die zentralen Komponenten werden im österreichischen Datacenter betrieben. Um kurze Antwortzeiten zu garantieren und lokale Gegebenheiten zu berücksichtigen, wurden in jedem Land eigene Policy Nodes installiert. In der letzten Phase wurden Endgeräte, teilweise unter Ausnutzung des Lifecycles, umgestellt.

### Herausforderungen

Die besondere Herausforderung im gegenständlichen Projekt war die große Anzahl an Geräten mit Standorten in verschiedenen Ländern. Rund 30.000 Geräte wie Controller und Access Points und ebenso viele mobile Geräte wie beispielsweise Scanner zur mobilen Datenerfassung, Waagen oder Gabelstapler mussten berücksichtigt werden. Die unterschiedlichen Gerätetypen machten es zudem notwendig, verschiedene Verschlüsselungsmechanismen zu implementieren.

### Erfolg durch Erfahrung und Regionalität

Als besonders erfolgreich hat sich für SPAR die zentrale Projektsteuerung aus Österreich in Kombination mit dem Einsatz von Kontron-Mitarbeitern der Länderniederlassungen an den Auslandsstandorten und die damit mögliche Betreuung in Landessprache erwiesen. Auf technischer Seite hat zudem das Kontron-Cisco-Kompetenzzentrum der als Cisco Worldwide

Security Partner ausgezeichneten ungarischen Kontron-Niederlassung maßgeblich zum Projekt beigetragen.

Umfangreiche Projekterfahrung, ein zeitnahes und flexibles Agieren der Kontron AG im Hinblick auf die Anforderungen in den unterschiedlichen Länderorganisationen und die Lifecycle-Bedingungen der betroffenen Komponenten ermöglichten eine erfolgreiche und rasche Projektabwicklung.

### Vorteile & Nutzen

- › nachhaltige und langfristige Erhöhung der Netzwerksicherheit
- › zentrale Verwaltung der WLAN-Infrastruktur und Geräte
- › zentrale Steuerung der Benutzerauthentifizierung und des Zugriffs
- › stabile und betrieboptimierte Systeme



*Zwischen Anforderung und Beauftragung vergingen nur wenige Tage. Die Vorbereitungszeit in diesem Projekt war äußerst kurz. Die Kompetenz und das Vertrauen seitens SPAR machten es möglich, sich von Beginn an auf die Lösung zu konzentrieren, die Planung schnell und effizient abzuwickeln und das Umsetzungsprojekt ohne Umwege und Reibungsverluste erfolgreich durchzuführen. Moderne Kommunikationsmittel, Kollaborationsplattformen und Methoden erleichterten das Arbeiten zudem ungemein.*

**Rudolf Roschitz**  
Business Development & Special Projects,  
Kontron AG

## Über Kontron Services Österreich

Kontron Services zählt als Teil des Technologiekonzerns Kontron AG zu den führenden IT-Dienstleistern Österreichs. Als unabhängiges Systemhaus bietet Kontron aus einer Hand ein umfassendes und komplettes IT-Leistungsportfolio, u. a. in den Bereichen IT-Consulting, Rechenzentrumsbetrieb und Workplace- bzw. POS-Management. Darüber hinaus zählen SAP-Betrieb, Digital-Signage-Lösungen, die Beschaffung und Integration von IT-Produkten, Softwarelösungen für Enterprise Service Management und Dokumentenmanagement sowie Individualsoftwareentwicklung zum Dienstleistungsspektrum. Kontron Services ist Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.