

Ankerbrot GmbH & Co KG | Point-of-Sales Top-gemanagte Filialinfrastruktur

Traditionsbäckerei setzt auf moderne IT

Seit 1891 steht Ankerbrot für qualitativ hochwertige Backwaren und innovative Produkte. Mit über 100 Standorten und rund 1.000 Mitarbeitern ist Ankerbrot der größte Bäckereifilialist Österreichs und wie kaum ein anderes Unternehmen historisch eng mit der Bundeshauptstadt Wien verbunden.

“

Wir haben im vergangenen Jahr zahlreiche Projekte an Kontron vergeben, weil das Unternehmen nicht nur fachlich überzeugt, sondern auch sehr kosteneffiziente Lösungen anbietet und zudem unsere Anforderungen versteht – wir bringen oft nur die Ideen mit und Kontron zeigt uns dann sehr schnell auf, wie sich diese technisch umsetzen lassen. Bei diesem Projekt erfolgte ein Technologieupdate der gesamten IT-Infrastruktur in den Filialen, beginnend bei der Kommunikation bis hin zur Backoffice-Landschaft. Die Umsetzung erfolgte in der schon erprobten und bewährten Qualität.

Frieder Schuschnig
Leitung IT + digitale Prozesse, Ankerbrot GmbH & Co KG

Die Herausforderung

Das veränderte Filialkonzept der Bäckerei erforderte auch eine Adaption der lokalen IT-Infrastruktur. Dabei stellte vor allem ein parallel und innerhalb eines außerordentlich straffen Zeitplan laufendes SAP-Ausbauprojekt eine große Herausforderung im Hinblick auf die verschiedenen Teilprojekte der Filialumstrukturierung dar, u. a.: Ausbau der Telekom-Infrastruktur, Update der POS-Software, Erneuerung der POS-Hardware, Neuausstattung der Netzwerkinfrastruktur in den Filialen, neue Backoffice-Infrastruktur (Terminals, Drucker, etc.) in den Filialen.

Langjährige Expertise beim Betrieb und Rollout von Filialinfrastruktur

Nach dem erfolgreichen Abschluss des bereits zuvor für Ankerbrot durchgeführten Outsourcing-Projektes konnte Kontron einmal mehr beweisen, der richtige IT-Partner für Handelsbetriebe zu sein. Ankerbrot vertraute bei Konzeption und Rollout der neuen Filialinfrastruktur auf Kontron und hat nach erfolgreichem Abschluss diese auch mit dem Betrieb der IT-Infrastruktur der Filialen beauftragt.

Top-gemanagte Filialinfrastruktur

Alles aus einer Hand

Eine umfassende Analyse- bzw. Design-Phase hat im Vorfeld gezeigt, dass neben den geplanten Neuerungen im IT-Bereich der Filialen auch die Einführung weiterer Systeme und Tools notwendig sein würde. Dazu zählten unter anderem ein zentrales Netzwerkmanagement, zentrale VPN-Einwahlknoten und eine zentrale Infrastruktur für die Softwareverteilung.

In der ersten Phase des zweistufigen Rollouts, dem sogenannten Schrank- und Netzwerkrollout, wurden die Filialen neu verkabelt und mit neuen Netzwerkkomponenten ausgestattet.

Im anschließenden Kassen-Rollout wurden alle Filialen mit neuen Kassensystemen, neuen Backoffice-Druckern und neuen Backoffice-Terminals ausgestattet. Gleichzeitig wurde auch die Citrix-Umgebung in der Zentrale an das neue Setup angepasst.

Rollout in Rekordzeit

Als besonders erfolgreich hat sich für Ankerbrot die zentrale Projektsteuerung und Rollout-Koordination durch Kontron erwiesen. Die Tatsache, dass Kontron von der Beschaffung bis zur Entsorgung der Altgeräte inklusive sicherer Datenlöschung sämtliche Leistungen erbringen konnte, ermöglichte eine erfolgreiche und rasche Projektabwicklung in weniger als drei Monaten.

Übernahme des Betriebes

Nach dem Rollout und der parallel zum Rollout initiierten Betriebsvorbereitungsphase übernahm Kontron auch den Betrieb der Filialinfrastruktur inklusive der dazu notwendigen zentralen Komponenten.

Die Betriebsunterstützung reicht dabei vom Monitoring über Patch Management bis hin zum Break-&-Fix-Service für Hardware. Ein attraktives und faires Pricing durch leistungsabhängige und leistungsfördernde Abrechnungsmethoden gepaart mit Support-Leistungen, die dank Service-Level-Agreements genau definiert, abgegrenzt und kalkulierbar sind, stellen hierbei das Fundament für eine gewinnbringende Partnerschaft dar. Das Rollout-Projekt und das Outsourcing des Betriebes an Kontron ermöglichen Ankerbrot, sich bei gleichzeitiger Steigerung von Qualität und Effizienz auf das Kerngeschäft und andere wichtige Projekte wie etwa dem Aufbau einer modernen und zukunftssicheren Filialinfrastruktur fokussieren zu können.



Das Filialprojekt war sowohl technisch als auch organisatorisch eine große Herausforderung. In der Architektur mussten Bereiche wie Ladenbau, LAN & WLAN, WAN, Security, POS Hard- und Software, Terminalserverequipment und Drucker berücksichtigt werden. Der harte Endtermin und die Koordination über viele Bereiche hinweg stellten eine weitere Herausforderung dar. Nur mit einem Spezialisten-Pool wie er bei Kontron vorhanden ist, war die Implementierung in dieser Zeit möglich.

Rudolf Roschitz
Business Development & Special Projects,
Kontron AG

Über Kontron Services Österreich

Kontron Services zählt als Teil des Technologiekonzerns Kontron AG zu den führenden IT-Dienstleistern Österreichs. Als unabhängiges Systemhaus bietet Kontron aus einer Hand ein umfassendes und komplettes IT-Leistungsportfolio, u. a. in den Bereichen IT-Consulting, Rechenzentrumsbetrieb und Workplace- bzw. POS-Management. Darüber hinaus zählen SAP-Betrieb, Digital-Signage-Lösungen, die Beschaffung und Integration von IT-Produkten, Softwarelösungen für Enterprise Service Management und Dokumentenmanagement sowie Individualsoftwareentwicklung zum Dienstleistungsspektrum. Kontron Services ist Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.