

## Rosenbauer International AG | Managed Print Services Top-Druckerflotte für Rosenbauer

### Feuer und Flamme für Managed Printing

Rosenbauer ist ein weltweit führender Hersteller für Feuerwehrtechnik im abwehrenden Brand- und Katastrophenschutz. Das Unternehmen entwickelt und produziert Fahrzeuge, Löschtechnik, Ausrüstung und Telematiklösungen für Berufs-, Betriebs-, Werk- und freiwillige Feuerwehren sowie Anlagen für den vorbeugenden Brandschutz. Mit Produkten aus europäischer, US-amerikanischer und asiatischer Fertigung werden alle wichtigen Normenwelten abgedeckt. Der Konzern ist in über 100 Ländern mit seinem Service- und Vertriebsnetzwerk aktiv.

“

*Mit der professionellen Umsetzung des Projektes konnte nicht nur erhebliches Einsparungspotenzial realisiert, sondern auch die IT-Abteilung der Rosenbauer International AG schlagartig entlastet werden. Mit der nunmehr eingeführten Lösung sind wir für professionellen Betrieb und zukünftiges Wachstum bestens gerüstet!*

**Marinko Kvesic**  
IT-Leiter, Rosenbauer International AG

### Optimierung des Output-Managements

Eine Vielzahl von Maschinentypen verschiedener Hersteller machte den Betrieb der Rosenbauer-Druckerflotte zunehmend arbeits- und kostenintensiv. Ein wesentlicher Teil der Kosten entstand dabei durch die komplexe Beschaffung von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien, speziell von Tonern. Auch die Administration einer Vielzahl von Druckertreibern gestaltete sich immer aufwändiger. Um mehr Ressourcen für wertschöpfende Aufgaben des Rosenbauer-internen IT-Teams zu schaffen, entschied sich das Unternehmen daher, den Betrieb der Druckerflotte vollständig an Kontron outzusourcen. Eine wichtige projektspezifische Anforderung war dabei, die bestehende Flotte anstatt eines Komplett-Tausches im Rahmen eines „stillen Rollouts“ kontinuierlich zu erneuern.

Basierend auf dieser Vorgabe war die Übernahme des Betriebes von noch nicht am Ende ihres Lebenszyklus angelangten Bestandsgeräten im Rahmen eines Vollservice-Modells notwendig. Zudem sollte eine solide Grundlage geschaffen werden, um im Bereich Output-Management den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung auf höchstem Niveau gerecht zu werden.

## Intelligente Optimierung

Nach einer umfassenden Monitoring-Phase, einer detaillierten Analyse der bestehenden Flotte sowie der Print-Server war schnell erkennbar, dass Optimierungsmaßnahmen auf zwei Ebenen notwendig waren. Zum einen mussten kostentreibende Geräte durch neue, effizientere Systeme ersetzt werden, zum anderen Bestandsgeräte, deren Weiterbetrieb aus Optimierungsgesichtspunkten vertretbar war, in ein den Kundenanforderungen entsprechendes Wartungs- und Betriebsmodell übernommen werden.

Die Überlegungen zu den Optimierungsmaßnahmen ergaben, dass 198 Multifunktionssysteme auf modernste A3-Systeme des Herstellers Xerox getauscht werden sollten. Mit diesem Schritt wurde unmittelbar nach Projektstart im Rahmen eines innerhalb weniger Tage abgewickelten Rollout-Projektes ein wesentlicher Teil der Flotte auf den aktuellsten Stand der Technik gebracht. Rund 115 Systeme wurden dabei nicht getauscht, sondern in ein Vollservice-Modell übernommen, bei dem Kontron sämtliche Wartungsleistungen erbringt. Die Leistungs- und Funktionsfähigkeit sämtlicher Geräte wird dabei von Kontron überwacht und für einen optimalen Betrieb geprüft.

Gemeinsam mit Rosenbauer schaffte Kontron damit optimale Voraussetzungen für ein professionelles Output-Management und darüber hinaus die Grundlage, um in einem weiteren Schritt ein intelligentes Print-Management-System mit Funktionen wie Follow-Me-Print oder regelbasiertem Drucken umsetzen zu können.

Zudem konnten aus der Analyse der Print-Server wertvolle Erkenntnisse gewonnen werden, die Maßnahmen zur Verbesserung der Performance auf Konfigurationsebene erlaubten.

## Proaktives Drucker Supplies Management

Auch im Hinblick auf die Versorgung mit Verbrauchsmaterialien gewährleistet Kontron einen bequemen und effizienten Betrieb: Sämtliche Geräte werden an den Hauptstandorten im Großraum Linz direkt am jeweiligen Aufstellungsort durch ortskundige Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Kontron bequem, flexibel und „vollautomatisch“ mit Verbrauchsmaterialien versorgt.

“

*Für die Rosenbauer International AG konnten wir eine Lösung umsetzen, die nicht nur technisch und kostenseitig überzeugt, sondern mit maßgeschneiderten Dienstleistungen auch für eine wirkliche Entlastung im operativen Geschäft sorgt.*

**Jochen Stumpf**  
Leitung Managed Print Services, Kontron AG

## Über Kontron Services Österreich

Kontron Services zählt als Teil des Technologiekonzerns Kontron AG zu den führenden IT-Dienstleistern Österreichs. Als unabhängiges Systemhaus bietet Kontron aus einer Hand ein umfassendes und komplettes IT-Leistungsportfolio, u. a. in den Bereichen IT-Consulting, Rechenzentrumsbetrieb und Workplace- bzw. POS-Management. Darüber hinaus zählen SAP-Betrieb, Digital-Signage-Lösungen, die Beschaffung und Integration von IT-Produkten, Softwarelösungen für Enterprise Service Management und Dokumentenmanagement sowie Individualsoftwareentwicklung zum Dienstleistungsspektrum. Kontron Services ist Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.