

Fallstudie | Managed Printing

Rosenbauer International AG



Feuer und Flamme für Managed Printing

Rosenbauer ist ein weltweit führender Hersteller für Feuerwehrtechnik im abwehrenden Brand- und Katastrophenschutz. Das Unternehmen entwickelt und produziert Fahrzeuge, Löschtechnik, Ausrüstung und Telematiklösungen für Berufs-, Betriebs-, Werk- und freiwillige Feuerwehren sowie Anlagen für den vorbeugenden Brandschutz. Mit Produkten aus europäischer, US-amerikanischer und asiatischer Fertigung werden alle wichtigen Normenwelten abgedeckt. Der Konzern ist in über 100 Ländern mit seinem Service- und Vertriebsnetzwerk aktiv.

Optimierung des Output-Managements

Eine Vielzahl von Maschinentypen verschiedener Hersteller machte den Betrieb der Rosenbauer-Druckerflotte zunehmend arbeits- und kostenintensiv. Ein wesentlicher Teil der Kosten entstand dabei durch die komplexe

“ Mit der professionellen Umsetzung des Projektes konnte nicht nur erhebliches Einsparungspotential realisiert, sondern auch die IT-Abteilung der Rosenbauer International AG schlagartig entlastet werden. Mit der nunmehr eingeführten Lösung sind wir für professionellen Betrieb und zukünftiges Wachstum bestens gerüstet!

”

Marinko Kvesic
IT-Leiter
Rosenbauer International AG

Beschaffung von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien, speziell von Tonern.

Auch die Administration einer Vielzahl von Druckertreibern gestaltete sich immer aufwändiger.

Um mehr Ressourcen für wertschöpfende Aufgaben des Rosenbauer-internen IT-Teams zu schaffen, entschied sich das Unternehmen daher, den Betrieb der Druckerflotte vollständig an Kontron outzusourcen. Eine wichtige projektspezifische Anforderung war dabei, die bestehende Flotte anstatt eines Komplett-Tausches im Rahmen eines „stillen Rollouts“ kontinuierlich zu erneuern. Basierend auf dieser Vorgabe war die Übernahme des Betriebes von noch nicht am Ende ihres Lebenszyklus angelangten Bestandsgeräten im Rahmen eines Vollservice-Modells notwendig. Zudem sollte eine solide Grundlage geschaffen werden, um im Bereich Output-Management den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung auf höchstem Niveau gerecht zu werden.

“

Für die Rosenbauer International AG konnten wir eine Lösung umsetzen, die nicht nur technisch und kostenseitig überzeugt, sondern mit maßgeschneiderten Dienstleistungen auch für eine wirkliche Entlastung im operativen Geschäft sorgt.

”

Jochen Stumpf
Vertriebsleitung Managed Print Services
Kontron AG

Intelligente Optimierung

Nach einer umfassenden Monitoring-Phase, einer detaillierten Analyse der bestehenden Flotte sowie der Print-Server war schnell erkennbar, dass Optimierungsmaßnahmen auf zwei Ebenen notwendig waren. Zum einen mussten kostentreibende Geräte durch neue, effizientere Systeme ersetzt werden, zum anderen Bestandsgeräte, deren Weiterbetrieb aus Optimierungsgesichtspunkten vertretbar war, in ein den Kundenanforderungen entsprechendes Wartungs- und Betriebsmodell übernommen werden.

Die Überlegungen zu den Optimierungsmaßnahmen ergaben, dass 198 Multifunktionssysteme auf modernste A3-Systeme des Herstellers Xerox getauscht werden sollten. Mit diesem Schritt wurde unmittelbar nach Projektstart im Rahmen eines innerhalb weniger Tage abgewickelten Rollout-Projektes ein wesentlicher Teil der Flotte auf den aktuellsten Stand der Technik gebracht. Rund 115 Systeme wurden dabei nicht getauscht, sondern in ein Vollservice-Modell übernommen, bei dem Kontron sämtliche Wartungsleistungen erbringt. Die Leistungs-

und Funktionsfähigkeit sämtlicher Geräte wird dabei von Kontron überwacht und für einen optimalen Betrieb hin geprüft.

Gemeinsam mit Rosenbauer schaffte Kontron damit optimale Voraussetzungen für ein professionelles Output-Management und darüber hinaus die Grundlage, um in einem weiteren Schritt ein intelligentes Print-Management-System mit Funktionen wie Follow-Me-Print oder regelbasiertem Drucken umsetzen zu können.

Zudem konnten aus der Analyse der Print-Server wertvolle Erkenntnisse gewonnen werden, die Maßnahmen zur Verbesserung der Performance auf Konfigurationsebene erlaubten.

Rundum sorglos mit kundenspezifischer Leistung

Auch im Hinblick auf die Versorgung mit Verbrauchsmaterialien gewährleistet Kontron einen bequemen und effizienten Betrieb: Sämtliche Geräte werden an den Hauptstandorten im Großraum Linz direkt am jeweiligen Aufstellungsort durch ortskundige Mitarbeiter von Kontron bequem, flexibel und „vollautomatisch“ mit Verbrauchsmaterialien versorgt.



Über die Kontron AG

Die österreichische Kontron AG ist ein wachsender multinationaler Technologiekonzern.

In Österreich zählen als Systemhaus Leistungen in den Bereichen Consulting, Integration und Outsourcing zu den Kerngeschäftsfeldern. Als unabhängiger Anbieter ist das Unternehmen unter anderem in den Bereichen Workplace- bzw. POS-Management, Digital Document Services, Rechenzentrums- und SAP-Betrieb, Beschaffung und Integration von IT-Produkten und Softwarelösungen für Enterprise Management sowie Individualsoftwareentwicklung tätig. Zudem betreibt das Unternehmen am Standort Wien ein eigenes Rechenzentrum und ist u. a. Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.