

Fallstudie | IT-Services

## Porsche Informatik GmbH



**PORSCHE**  
INFORMATIK

### Mehr PS für die Server der Autohändler

Die Entwicklung smarterer Software, die wegweisend für die Digitalisierung des Automobilhandels ist: Das ist der Anspruch von Porsche Informatik, Tochter der Porsche Holding und Teil des Volkswagen Konzerns. Das Unternehmen mit Sitz in Salzburg designt nachhaltige und maßgeschneiderte IT-Lösungen und -Prozesse für Autohäuser, Importeure und Finanzdienstleister. Dabei setzt Porsche Informatik nicht nur auf bewährte State-of-the-Art-Technologien, sondern beschäftigt sich auch intensiv mit zukunftsweisender Automobilität und Themen wie Artificial Intelligence, Big Data, Virtual Reality oder Voice Interface.

### Moderne Server für 130 Autohändler

Autohändlern der Porsche Gruppe bietet Porsche Informatik mit dem Betriebsführungskonzept „Porsche Client Server Operation“ ein umfassendes Dienstleistungspaket zur Betreuung der IT-Systeme an.

“

*Mit der laufenden Verbesserung der IT-Infrastruktur, wie bei diesem Projekt der notwendige Wechsel der Server, helfen wir den Autohäusern dabei, die wachsenden Leistungsanforderungen zu bewältigen. Trotz der herausfordernden Vorgabe, innerhalb kurzer Zeit bei 130 Betrieben die Server zu tauschen, ermöglichten das professionelle Projektmanagement und das flexible Agieren von Kontron eine Top-Umsetzung.*

”

**Peter Cermak**  
IT Systems Engineer  
Porsche Informatik GmbH

Von Salzburg aus werden zentral etwa 8.000 Arbeitsplätze und 320 Server an mehr als 320 Standorten mit der aktuellsten Software versorgt.

Porsche Informatik stand vor der Notwendigkeit, die bereits lange genutzte, lokale Händler-Server-Infrastruktur bei knapp der Hälfte der betreuten Audi-, VW-, Seat- und Skoda-Autohäuser zu erneuern. Insgesamt 130 Betriebe sollten mit einem neuen Server ausgestattet werden. Installiert wurde dabei Windows Server 2019, womit die Händler ein leistungsstarkes und zukunftssicheres Server-Betriebssystem erhielten. Zudem konnte durch die Erneuerung die Sicherheit wesentlich verbessert werden. Die Herausforderung für die Kontron AG bestand darin, die Installation der großen Server-Anzahl für die Endkunden bestmöglich vorzubereiten und umzusetzen, und dabei den Betrieb der über hundert Händler so wenig wie möglich zu unterbrechen.

“Kontron punktet bei Porsche Informatik insbesondere mit einem österreichweiten Technikernetz, optimaler Verfügbarkeit und Fachwissen zu den verwendeten IT-Betriebsdienstleistungen. Bei diesem Projekt stellten uns der Bestellprozess für über hundert Kunden, die Koordination über mehrere Stakeholder hinweg und die große Server-Anzahl, die installiert werden musste, vor eine organisatorische wie auch technische Herausforderung. Dank der guten Zusammenarbeit aller Beteiligten funktionierte die Implementierung perfekt. Mit den neuen, hochmodernen Servern konnten wir die Sicherheit und Effizienz für die Autohäuser jetzt deutlich steigern.

”

**Hans-Peter Hermüller**  
Consultant  
Kontron AG

### Sorgenfreier und professioneller Rollout

Auf eine ausführliche Vorbereitung mit Workshop und Pilotinstallation folgte die rasche Aufstellung der Arbeitsprozesse, um einen professionellen Rollout sowie Abstimmungsprozess zwischen den einzelnen Händlern, Porsche Informatik und Kontron zu gewährleisten.

Um die „Downtime“ beim Tausch der Geräte vor Ort möglichst kurz zu halten, wurden die neuen Server in der Linzer Kontron-Rollout Straße vorab umfassend technisch aufbereitet sowie die von Porsche Informatik freigegebenen Betriebssysteme, Patches und Updates

installiert. Anschließend folgte die erfolgreiche „Onsite Migration“ vor Ort, wo die Server personalisiert und letzte Migrationsschritte durchgeführt wurden. Zu guter Letzt wurde die gesamte Server-Umgebung des Autohauses, inklusive einer umfassenden Sicherheitsprüfung, unter die Lupe genommen und das Ergebnis an Porsche Informatik berichtet.

Gemeinsam mit Porsche Informatik schaffte es Kontron, die Produktivität und Sicherheit der IT-Infrastruktur durch den Server-Tausch wesentlich zu steigern und somit für die Autohändler einen effizienten Betrieb für die Zukunft sicherzustellen.



### Über die Kontron AG

Die österreichische Kontron AG ist ein wachsender multinationaler Technologiekonzern.

In Österreich zählen als Systemhaus Leistungen in den Bereichen Consulting, Integration und Outsourcing zu den Kerngeschäftsfeldern. Als unabhängiger Anbieter ist das Unternehmen unter anderem in den Bereichen Workplace- bzw. POS-Management, Digital Document Services, Rechenzentrums- und SAP-Betrieb, Beschaffung und Integration von IT-Produkten und Softwarelösungen für Enterprise Management sowie Individualsoftwareentwicklung tätig. Zudem betreibt das Unternehmen am Standort Wien ein eigenes Rechenzentrum und ist u. a. Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.