

KOTI-KOBRA GmbH | Managed Print Services Innovatives Output Management

Perfekt optimierte Druckerlandschaft

1888 als klassischer Bürstenbinderbetrieb gegründet, zählt die KOTI-KOBRA GmbH mit Sitz in Steinhaus bei Wels zu den führenden Unternehmen in der Herstellung von technischen Bürsten. Als Teil der KOTI-Gruppe mit Niederlassungen in Deutschland, den Niederlanden, Belgien, Frankreich, Großbritannien und China umfasst das Bürstensortiment unterschiedlichste Produkte für den Einsatz in der Blechbearbeitung, Lebensmittelindustrie, Holz- und Möbelindustrie, Stahl- und Automobilindustrie und der Landwirtschaft. Zu den Kunden des Unternehmens zählen namhafte nationale und internationale Konzerne.

“

Durch die zunehmende Automatisierung und Verbesserung unserer Arbeitsprozesse war es auch an der Zeit, unser Output Management auf den technisch letzten Stand zu bringen. Druckkosten zu reduzieren und dabei gleichzeitig mehr Leistung und Funktionalität zu generieren waren primäres Ziel. Im Laufe der Gespräche mit Kontron stellte sich aber heraus, dass das Thema Printing nicht bei einem Maschinen- oder Seitenpreis zu Ende ist. Es wurde uns sehr schnell klar, dass eine ganzheitliche Lösung anzustreben ist. Dank der professionellen Unterstützung von Kontron ist uns dies auch hervorragend gelungen.

Gerhard Zauner
Geschäftsführer, KOTI-KOBRA GmbH

Effizienz steigern mit Print-Outsourcing

Die fortschreitende Umstellung auf automatisierte Arbeitsprozesse ließ das Volumen von im Haus erzeugten Ausdrucken und damit auch die Druckerlandschaft rasant wachsen. Eine inhomogene Herstellerstruktur mit einer Vielzahl von über die Zeit beschafften Gerätetypen machte einen effizienten Betrieb zunehmend unmöglich. Zudem bestand der Wunsch der Geschäftsleitung, ein leistungsfähiges Accounting-System einzuführen, um die Druckkosten den einzelnen Kostenstellen zuordnen zu können. Eine weitere Anforderung war es, eine „Follow-Me-Drucklösung“ einzurichten, um es den Mitarbeitern zu ermöglichen, Druckaufträge an jedem beliebigen Drucksystem im Haus abholen zu können.

Intelligentes Routing & Follow-Me-Printing

Nach einer ausführlichen Analyse der bestehenden Druckertopologie und einer gemeinsamen Definition der Anforderungen wurde von Kontron ein umfassendes Managed-Printing-Konzept erstellt. Die bestehenden Maschinen wurden zur Gänze ausgetauscht, um den Gerätepark zu homogenisieren und technisch auf den aktuellsten Stand zu bringen. So konnten im ersten Schritt eine effiziente Druckerwartung und ein effizienter Betrieb gewährleistet werden.

Im zweiten Schritt wurde die Drucker-Infrastruktur mit entsprechender Software „intelligent“ gemacht: Farb-Druckjobs werden seither ab einer gewissen Seitenzahl mit einem ausgeklügelten Routing-System automatisch an ein für das jeweilige Volumen kostengünstig arbeitendes Farbsystem umgeleitet. Alleine mit dieser Maßnahme konnte eine wesentliche Reduktion der Druckkosten erreicht werden.

Follow-Me-Printing-Funktionalität ermöglicht es, Dokumente nicht mehr an ein bestimmtes Gerät senden zu müssen, sondern diese ortsunabhängig an jedem beliebigen System „abholen“ zu können. Der User meldet sich dabei mit einem ID-Chip (Transponder) am gewünschten Gerät an und lässt die benötigten Dokumente oder sämtliche eigenen Druckjobs bequem ausdrucken. Gleichzeitig wurde mit der Einführung von Follow-Me-Printing die Grundlage für ein professionelles Druckkosten-Controlling (Accounting) geschaffen.

Alle eingesetzten Drucksysteme verfügen über integrierte McAfee-Virenschutzprodukte und übernehmen die Sicherheitsrichtlinien der Cisco-Netzwerkkomponenten von KOTI-KOBRA.

Abgerundet wurde das Projekt durch die Einführung einer automatischen, bedarfsorientierten Belieferung von Verbrauchsmaterialien sowie einer proaktiven Störungsbehebung, die seither einen praktisch aufwandslosen Betrieb der gesamten Druckerflotte ermöglicht.

Projektnutzen

- › Steigerung der Performance
- › deutliche Verbesserung der Druckqualität
- › wesentliche Senkung der direkten und indirekten Druckkosten
- › Kostentransparenz durch Verbuchung der Druckkosten auf Kostenstellen
- › umfassender Datenschutz
- › kürzere Wege der Mitarbeiter durch intelligentes Routen der Druckaufträge



Dem Team von KOTI-KOBRA war schnell klar, dass es durchaus Sinn macht, das gesamte Druckermanagement Profis zu übergeben. Gemeinsam konnten wir ein professionelles Konzept erstellen, das weit über das simple Tauschen einzelner Maschinen hinausging und neben der Ersparnis von Kosten auch deutliche Produktivitätssteigerungen brachte!

Jochen Stumpf
Leitung Managed Print Services, Kontron AG

Über Kontron Services Österreich

Kontron Services zählt als Teil des Technologiekonzerns Kontron AG zu den führenden IT-Dienstleistern Österreichs. Als unabhängiges Systemhaus bietet Kontron aus einer Hand ein umfassendes und komplettes IT-Leistungsportfolio, u. a. in den Bereichen IT-Consulting, Rechenzentrumsbetrieb und Workplace- bzw. POS-Management. Darüber hinaus zählen SAP-Betrieb, Digital-Signage-Lösungen, die Beschaffung und Integration von IT-Produkten, Softwarelösungen für Enterprise Service Management und Dokumentenmanagement sowie Individualsoftwareentwicklung zum Dienstleistungsspektrum. Kontron Services ist Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.