

AMAG Austria Metall AG | Cloud Integration Office 365 und Azure für AMAG

Auf dem Weg in die digitale Zukunft

Als Österreichs Aushängeschild international tätiger Industrieunternehmen ist die AMAG ein führender Hersteller von qualitativ hochwertigen Aluminiumprodukten, die in verschiedensten Branchen Anwendung finden. Produktionsstandorte befinden sich im oberösterreichischen Ranshofen, in Übersee und Karlsruhe (Deutschland) sowie in Sept-Îles (Kanada).

“

Wir haben einen erfahrenen und verlässlichen Cloud Integrator gesucht, der nicht nur über tiefgehendes Cloud-Know-how im Microsoft-Umfeld, sondern auch über die notwendige Projektkompetenz verfügt. Besonders gefallen hat uns, dass Kontron in der Konzeptionsphase aktiv innovative Lösungen aufgezeigt und uns somit wirklich vorangebracht hat.

Werner Aumayr
Head of Information Technology, Austria Metall AG

Die Herausforderung

AMAG verwendete mit Windows 7 und Office 2007 ausgestattete Clients. Serverseitig wurde Microsoft Exchange 2007 mit der E-Mail-Archivierungslösung Symantec Enterprise Vault eingesetzt, die Kommunikation per FAX- und SMS erfolgte voll in Outlook integriert. Zudem wurden MyICS, ein revisionsssicheres System zur Outlook-Aufgabenverteilung und Kontrolle, sowie ein Blackberry-Enterprise-Server eingesetzt.

Bei der elektronischen Kommunikation wird seitens verschiedener Industriepartner Wert auf sichere Transportverschlüsselung (TLS-Protokoll) gelegt.

Die Strategie

In Zeiten der digitalen Transformation und dem „Internet der Dinge“ (IoT) sind Unternehmen gefordert, sich auf strategischer Ebene mit technologischen Gegebenheiten wie Cloud oder sich ständig ändernden Bedrohungslagen im Bereich IT-Sicherheit auseinanderzusetzen. Dazu ist eine langfristige Strategie notwendig, die AMAG mit Kontron gemeinsam festgelegt hat.

Office 365 und Online Exchange – Kontron als Cloud Solution Provider

AMAG erneuert in regelmäßigen Abständen die eingesetzte Client-Hardware und migriert dann jeweils auf eine aktuelle Betriebssystemversion sowie ein aktuelles Office-Paket. In diesem Rahmen wurden 2015 Windows 8.1 und Office 2013 ausgerollt, wobei Office 365 als optimalste Lizenzierungsvariante evaluiert wurde. Hinsichtlich der Exchange-Infrastruktur entschied man sich aufgrund der hohen Verfügbarkeit und Kosteneffizienz für Online Exchange – also das vollständige Outsourcing der Exchange-Infrastruktur in die Office-365-Umgebung von Microsoft.

Neben der Durchführung des Exchange-Migrationsprojektes wurde Kontron auch mit der laufenden Betreuung der Office-365- bzw. Online-Exchange-Komponenten beauftragt, die u. a. die in der nachstehenden Grafik angeführten Leistungen wie das Benutzer- oder Lizenzmanagement umfasst.

Anstatt der bisher eingesetzten TLS-Verschlüsselung wurde eine PKI-Umgebung mit zwei Ebenen implementiert, die nunmehr für die Mailverschlüsselung (S/MIME) verwendet wird.

Effiziente Migration durch Kontron

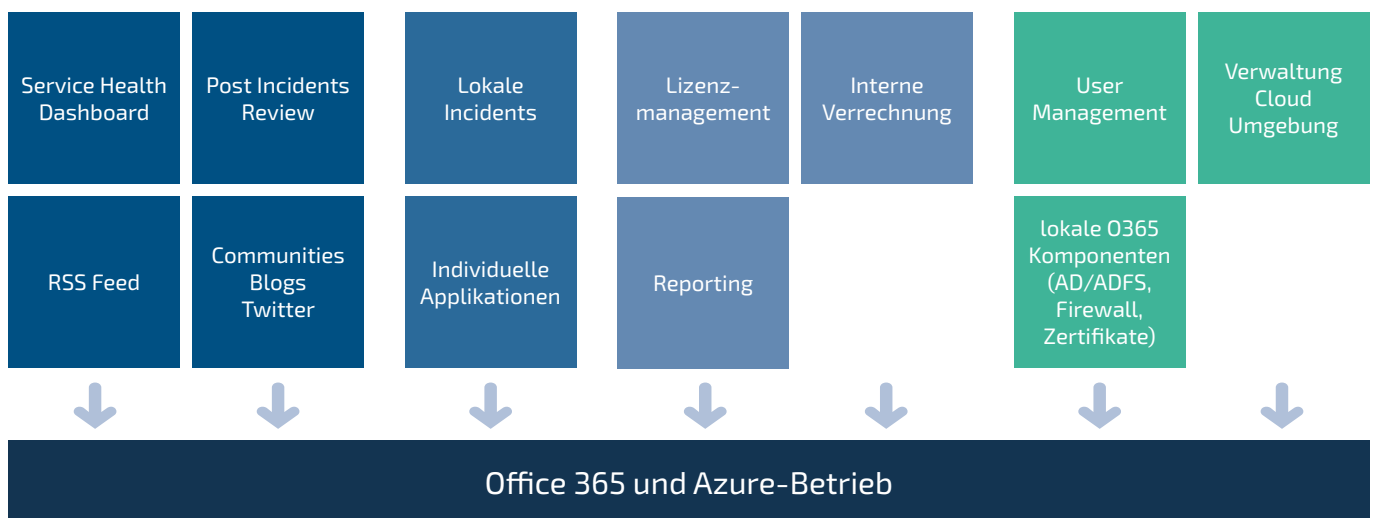
Kontron implementierte im Vorfeld die bei Installationen in dieser Größe für den Office-365-Betrieb notwendigen DirSync-Server, die die Synchronisation zwischen dem lokalen Active Directory und dem Azure Active Directory ermöglichen.

Für Office-365-Implementierungen hat Kontron eine eigene, an die Microsoft-Empfehlungen angelehnte Methodik entwickelt, die jedoch darüber hinaus auch Komponenten von Drittherstellern berücksichtigt und damit eine besonders effiziente Migration sicherstellt.

Als optimales Migrationsszenario wurde eine sogenannte Hybrid-Migration gewählt, bei der On-Premise- und Online-Exchange zeitweise parallel betrieben werden. Gemeinsam mit AMAG hat Kontron alle Systeme entsprechend vorbereitet, etwa durch das Einspielen sämtlicher notwendiger Patches bzw. Updates. Darüber hinaus wurde eine Active-Directory-Federation eingerichtet, um Single-sign-on-Funktionalität zu ermöglichen.

Komplexe Entarchivierung mit Software von Kontron

Eine Besonderheit in diesem Projekt stellte die Mailbox-Migration selbst dar, da eine Entarchivierung der Mailboxen vor der Verschiebung in die Online-Umgebung notwendig war. Da EnterpriseVault bei AMAG als unveränderbares Archivsystem konfiguriert war, wurden nach dem Archivierungszeitpunkt erfolgte Änderungen an Mails wie der Gelesen/Ungelesen-Status, Nachverfolgungs-Informationen usw. nicht ins Archiv übertragen.



Flexible Nutzung weiterer Office 365/Azure-Dienste

Azure Active Directory (AAD) bietet eine Reihe von nützlichen Diensten, die schnell und einfach konfiguriert werden können. Darunter etwa eine Multifaktor-Authentifizierung, die aufgrund des überschaubaren Implementierungsaufwandes gleich mit der Migration eingeführt wurde und zeitgemäße Sicherheit bietet.

Als leistungsfähige Kommunikationslösung hat Kontron bei AMAG darüber hinaus auch das in Office 365 enthaltene Skype for Business eingeführt, mit der u. a. Online-Konferenzen bzw. Bildschirmpräsentationen bequem abgehalten werden können.

Kontron überzeugt im Projekt mit Erfolg durch Erfahrung

AMAG konnte das Migrationsprojekt gemeinsam mit Kontron schnell und kostengünstig erfolgreich abschließen. Kontron überzeugte dabei nicht nur mit Kompetenz als Cloud Integrator bzw. Microsoft Cloud Solution Provider, sondern auch mit einer erfahrenen und innovativen Software-Entwicklungsabteilung.

Mit dem projektspezifisch entwickelten Migrationstool konnte Kontron nicht nur schnell, sondern im Vergleich zum Einsatz von verfügbaren Standardlösungen auch kostengünstig eine erfolgreiche Migration sicherstellen.

Nutzen

Bereits nach kurzer Zeit zeigte sich, dass AMAG die richtige Strategie gewählt hatte: Der Implementierungsaufwand und die laufenden Kosten für Office 365 sowie Azure liegen unter den Kosten der bis dahin lokal betriebenen Exchange-Infrastruktur. Das Pay-per-Use-Modell erlaubt zudem eine flexible und skalierbare Nutzung der verfügbaren Online-Dienste bzw. Lizenzen.

Bestens bewährt hat sich auch Skype for Business: Die Kommunikation mit Partner, Lieferanten und Kunden erfolgt bereits zu großen Teilen über diese leistungsfähige Lösung. Nicht zuletzt konnten durch deren Einsatz auch Kosten gespart werden: Die bisher eingesetzte Citrix-Lösung (GoToMeeting) wurde durch Skype for Business abgelöst.



Aus Microsoft-Sicht sind alle Office-365-Projekte gleich. Als Implementierungspartner ergeben sich jedoch immer wieder neue Herausforderungen, deren effiziente Lösung umfangreicher Erfahrung bedarf – bei AMAG etwa im Bereich Entarchivierung. Die IT-Verantwortlichen von AMAG zeigen, wie man IT-Infrastruktur modern und effizient aufstellt. Alles in allem ein tolles und interessantes Projekt!

Thomas Schmidt
Senior Consultant, Kontron AG

Über Kontron Services Österreich

Kontron Services zählt als Teil des Technologiekonzerns Kontron AG zu den führenden IT-Dienstleistern Österreichs. Als unabhängiges Systemhaus bietet Kontron aus einer Hand ein umfassendes und komplettes IT-Leistungsportfolio, u. a. in den Bereichen IT-Consulting, Rechenzentrumsbetrieb und Workplace- bzw. POS-Management. Darüber hinaus zählen SAP-Betrieb, Digital-Signage-Lösungen, die Beschaffung und Integration von IT-Produkten, Softwarelösungen für Enterprise Service Management und Dokumentenmanagement sowie Individualsoftwareentwicklung zum Dienstleistungsspektrum. Kontron Services ist Microsoft Tier-1 Cloud Solution Provider sowie autorisierter Apple-Partner.