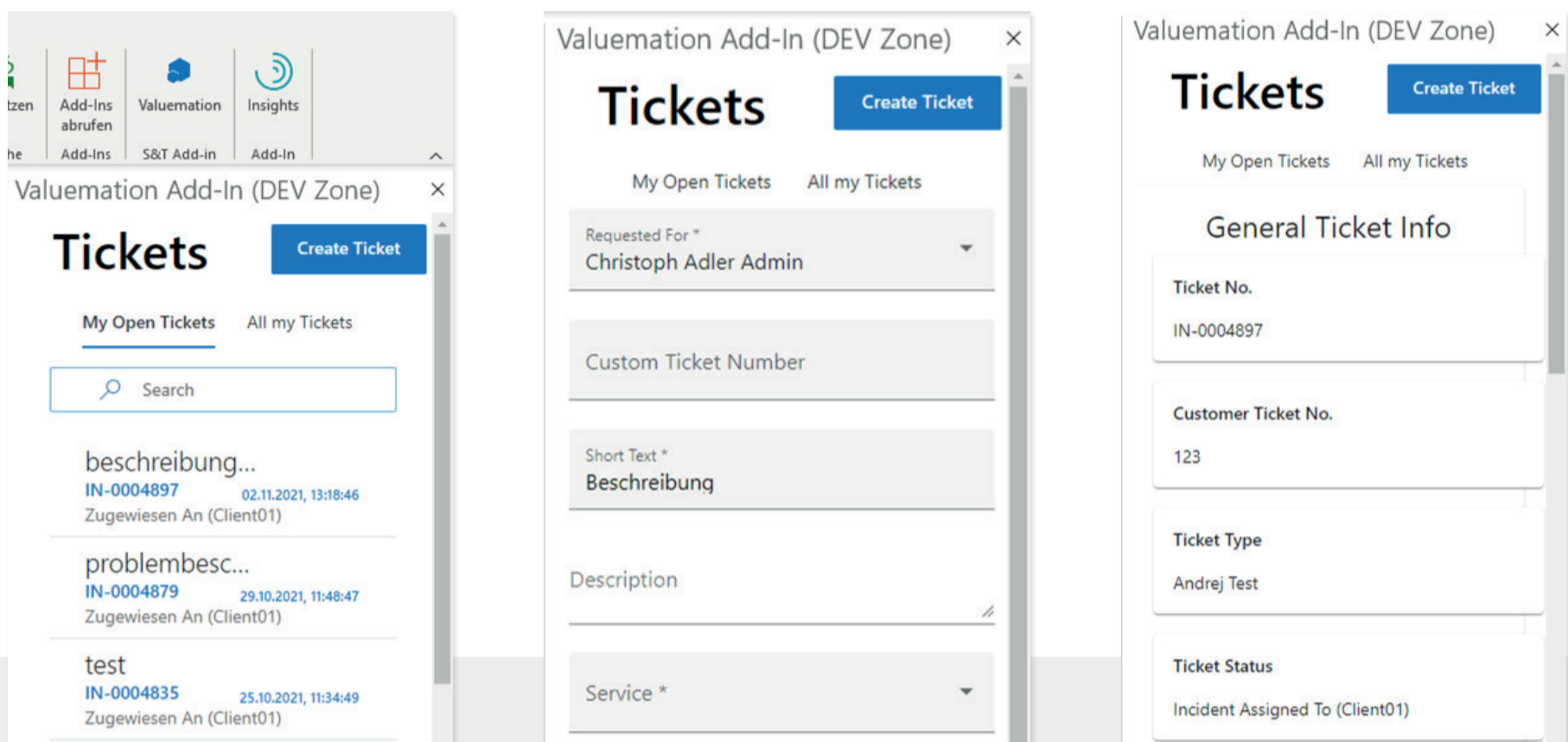


Tickets direkt aus Microsoft Outlook heraus erstellen

Einfache Ticket-Verwaltung mit Outlook App

Support-Tickets können mit dem Add-in „Outlook App“ direkt aus dem E-Mail-Programm heraus erstellt und einfach verwaltet werden:



- › Ticketeröffnung aus Microsoft Outlook
 - › Formularbasiert neue Tickets erstellen
- › Überblick bei vielen Tickets bewahren
 - › Zugriff auf wichtige Ticket-Details
 - › Ticket-Status und -Fortschritt einsehen

Von mir bekommen Sie mehr Informationen:

Hannes Föttinger

Business Unit Manager ITSM Business Efficiency

+43 664 60191 1032

hannes.foettinger@kontron.com

