

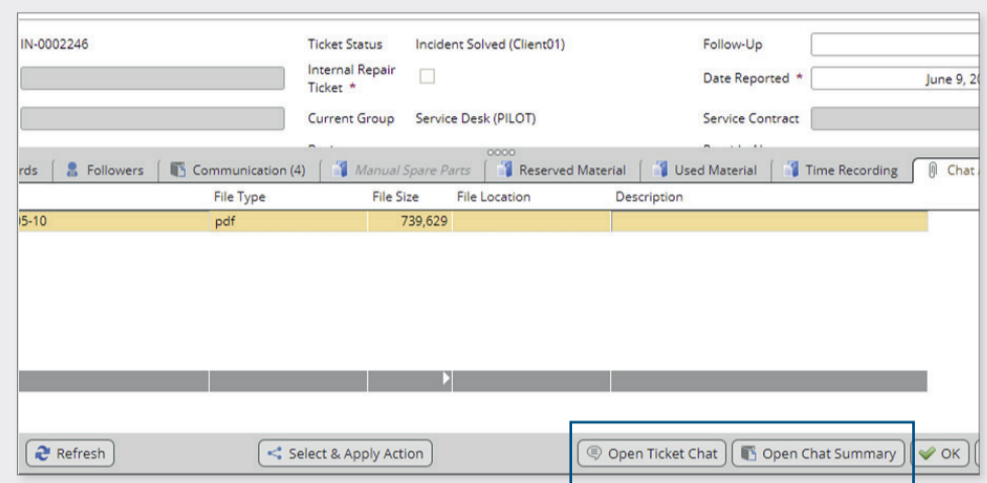
Microsoft Teams in USU Service Management

Spielend einfach mit Chat2Teams verwenden

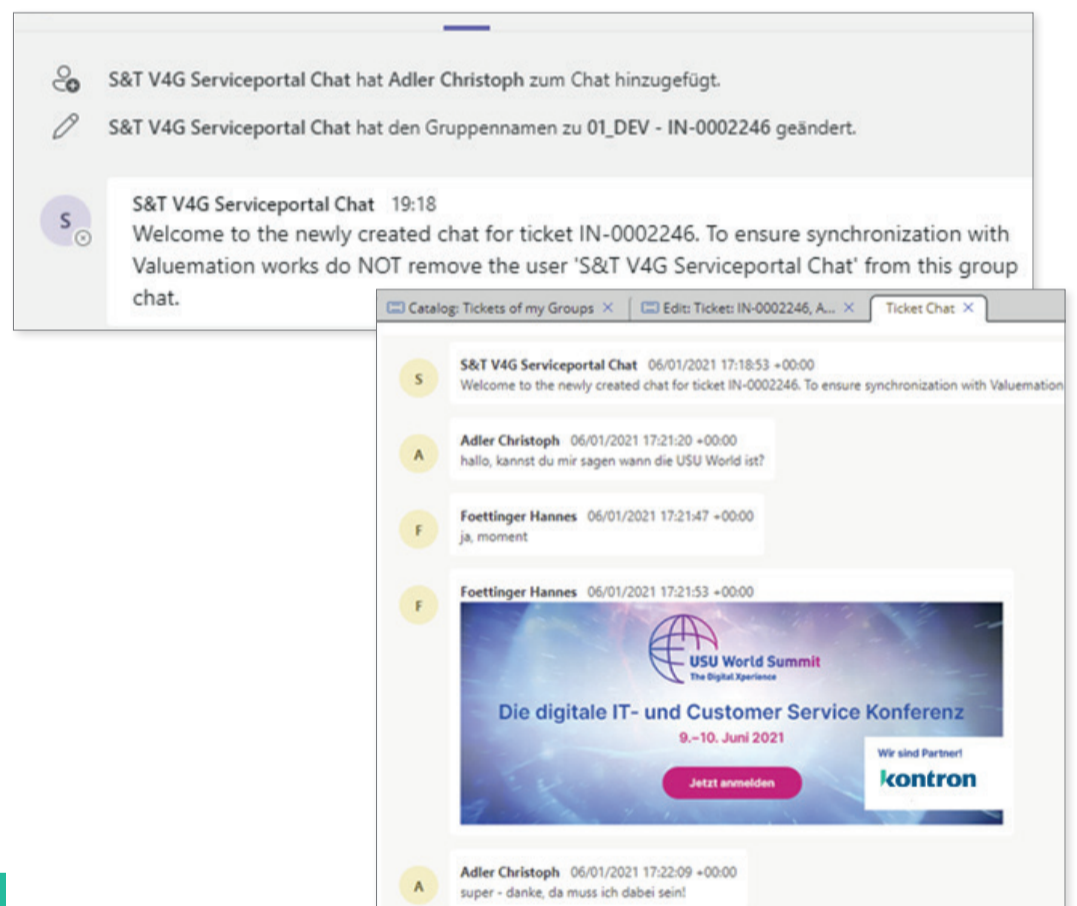
Mit nur einem Mausklick

innerhalb der USU Ticket-Lösung mit beliebigen Personen über Microsoft Teams chatten

- › Chateröffnung im Kontext eines Tickets – mit nur einem Klick
- › Chatten mit beliebigen Personen
- › Nutzen der Microsoft Teams Standardfunktionalitäten



- › Ablage der Chats offline im USU ITSM-/ESM-Tool
- › Nutzen der Standard-Suchfunktionalitäten für den Chatverlauf
- › Offline-Zugriff auf ausgetauschte Dateien innerhalb des Chats direkt im USU ITSM-/ESM-Tool



Von mir bekommen Sie mehr Informationen:

Hannes Föttinger

Business Unit Manager ITSM Business Efficiency

+43 664 60191 1032

hannes.foettinger@kontron.com